

911 significa EMERGENCIA

Guía sobre como interactuar durante llamadas de emergencia con personas con trastorno del espectro autista.

Una persona que interactúa de forma diferente durante una llamada de emergencia puede tener un trastorno del espectro autista (TEA).

Puede ser que una persona con TEA:

- no entienda al peligro o identifique una verdadera emergencia
- no este familiarizado con reglas y expectativas comunes para la seguridad
- tenga problemas manejando situaciones perturbadas o revoltosas
- tenga dificultad entendiendo preguntas o instrucciones
- se confunda con dichos
- se distraiga fácilmente con ruidos o otras sobrecargas sensoriales
- no pueda responder de manera rápida y adecuadamente
- repita palabras o frases o hablar fuera de contexto (lo cual puede parecer grosero)
- se ponga nervioso o introvertido
- este mas interesado en sus alrededores que en personas
- no entienda la consecuencias de sus actos
- actúe inesperadamente o de manera compulsiva
- no entienda o responda el dolor

Si sospechas durante una llamada de 911 que una persona tiene TEA

- usa oraciones cortas y simples
- haz preguntas directas para identificar el peligro actual
- cada vez que des una instrucción, clarifica que la persona entiende
- no hables demasiado alto ni contundentemente
- No uses jerga, el sarcasmo, o lenguaje complicado
- Trata de mantener el tema de la conversación
- Utiliza pausas entre sus instrucciones para permitir que pueda procesar todo (permite suficiente tiempo para recibir una respuesta)
- Respeta siempre a la persona sin que importe como te conteste

Obtén más información sobre el autismo y la seguridad en:

RWJBH.org/CSH

RWJBarnabas
HEALTH

**Children's
Specialized
Hospital**



KOHL'S
Cares 

Este programa es posible gracias a **Children's Specialized Hospital** a través de la generosidad de Kohl's Cares.

